

Lederskap 2020

Utvikling av relasjonsledelse og relasjonskompetanse

Organisasjon: Basketballforbundet
25.jan. 2020

Hva er Relasjonsledelse ?

Hvordan mestre Relasjonskompetanse ?

Hvordan trene ?

Relasjonsledelse

Relasjonsledelse er å hente kraft fra dypet i folk og omsette det i gode arbeidsmiljøer og mindre fravær. Ledelse er å utløse energi hos andre.



Norsk lederstil



Relasjonsledelse bygger på norsk ledertradisjon

Kjennetegn:

Mindre statusforskjell mellom leder og medarbeider

Likeverdighet, tillit og samarbeid er verdier som preger forholdet

De tillitsvalgte har betydningsfull innflytelse i organisasjonen

Arbeidsmiljøloven og norsk lovverk sikrer medvirkning og involvering.



Verdens ledende demokrati

Et større perspektiv



Harvard University Robert Waldinger

What makes a good life ?

Loneliness kills –
good relationships makes a happy
and long life.

Ensomhet er et skoleproblem.

Hvordan kvalifisere hjelperne?

En god relasjon kvalifiserer.

Altfor mange ledere befinner seg på utsiden av sine medarbeidere og kommer aldri i posisjon til å lede.

Altfor mange trenere/lærere befinner seg på utsiden av sine elever og kommer sjelden i posisjon til å overføre kunnskaper og bidra til effektiv læring.

Altfor mange psykologer står utenfor rekkevidde for å nå fram til tjenestemottakeren(Norcross 2011).

Disse som befinner seg på avstand kan kun administrere andre – ikke lede dem eller hjelpe dem.

Det går et prinsipielt skille mellom administrasjon og ledelse.

Relasjonsakademiet



Modul 1. Autorisasjon i Relasjonsledelse. 3 dager. 6 ulike geogr.steder

Modul 2. Autorisasjon i Relasjonskompetanse. 5 dager. Madeira

Modul 3. Autorisasjon i Prestasjonshjelp. 4-5 dager. Norge - Madeira

Modul 4. Autorisasjon i Relasjonspedagogikk. 5 dager . Norge.

Modul 5. Autorisasjon i verktøy (8stk.). 4 dager. Norge

Modul 6: Tilpasset Ledelse Madeira

Modul 7: Relasjonell atferd Norge – Madeira 4 dager

Paradigmeskifte i ledelse

Fra Posisjon til Relasjon

Fra kontroll til tillit

Fra klasseulikhhet til egalitær

Fra asymmetri til symmetri

Relasjonell fattigdom

BT.2019 Norge har en form for fattigdom som ikke handler om penger

Vår rikdom og materielle velstand gjør oss

Uavhengige av hverandre

Isolerte fra hverandre

Uinteresserte i hverandre

Egoistiske og selvopptatte

Egalitære samfunn best

Preges av høy grad av likhet i

- økonomi
- sosial status
- utdanning
- muligheter – sosial mobilitet

- Konsekvenser for tillit, mentale lidelser, forventet
- levealder, fedme, barns skoleprestasjoner, tenårings-
- fødsler, drap, fengslingsrater o.s.v.

- «Ulikhetens pris» R. Wilkinson og K. Pickett
- Konsekvenser for ledelsespraksis !

Det salutogene menneskesyn

Øke interesse for mestring

Positivt ressursfokus

Det friske menneske

Forsterkning av det gode

Helsefremmende faktorer

Salutogen ledelse/pedagogikk

Salutogen tilnærming til frafall

Patologisk menneskesyn

Menneskets sykkelighet

Diagnoser


Det unormale

Det som trenger forbedring

Det vi må helbrede

Vår relasjonelle virkelighet

Relasjonskvalitet kan evalueres etter en skala på åtte ulike trinn(Spurkeland 2012 og 2015) fra mest positiv til mest negativ:

1. Kjærlighetsrelasjoner – partene er glade i hverandre
 2. Vennskapsrelasjoner – partene har et vennskapelig forhold
 3. Vennlighetsrelasjoner – partene hjelper og støtter hverandre
 4. Respektrelasjoner – partene respekterer hverandre uten aktiv støtte
- 
5. Slitsomme relasjoner – partene tar noe energi fra hverandre
 6. Krevende relasjoner – partene tar mye energi fra hverandre
 7. Helsefarlige relasjoner- partene gir hverandre helseplager
 8. Hatrelasjoner – partene motarbeider hverandre svært negativt

Relasjonell kapital

Kjærlighetsrelasjoner

Vennskapsrelasjoner

Vennlighetsrelasjoner

Respektrelasjoner



RELASJONELL KAPITAL:

*Det et menneske omgir seg med av kjærlighet ,
vennskap,vennlighet og respekt i livet sitt*

Ensomhetens pris

- Øker sjansen for å gjøre det dårlig faglig på skolen hos barn og ungdom.
- Øker sjansen for hjertesykdom med ca 30 %
- Dobler risiko for demens hos eldre
- 40 % av studentene våre er ensomme
- 16% av Norges befolkning er ensomme
- Ca 20 % av ungdomsskoleelever er ensomme
- Ca 30 % av frafall skyldes ensomhet

Å bli sett – hva er det ??

Personlig opplevelse av å få oppmerksomhet

Personlig styrking ved å få anerkjennelse

Glede ved å bli verdsatt for den jeg er

Glede ved å føle at mine styrker blir verdifulle

Tilfredshet ved «psykisk berøring»

Kvalifisering av ledere

En medarbeider kvalifiserer sin leder gjennom åpenhet og informasjon. Det er bare gjennom denne samtalen at lederen kan bli kvalifisert for individet.

All generell kvalifikasjon til ledelse er bare begynnelsen på individledelse

«Jeg vil kvalifisere deg til å lede meg på en tilpasset måte»

Individledelse er den eneste veien til relasjonell ledelse
All annen ledelse er en variant av administrasjon

Tilpasset ledelse setter individet i sentrum

Forskning 2012

Ukeavisen Ledelse 24.jan.2012

Prof. Bård Kuvaas, BI og førsteamanuensis Andres Dysvik , BI:
Undersøkelse omkring støttende ledelse og resultater av den lederstilen:

550 ansatte ved 75 bensinstasjoner: Den fjerdedelen av bensinstasjoner som hadde høyest score på støttende ledelse hadde i gjennomsnitt **38 % bedre resultater** enn den fjerdedelen som scoret lavest.

Støttende ledelse ble definert som at lederen er opptatt av medarbeidernes bidrag til organisasjonens ve og vel, at lederen bryr seg om deres velvære og at de har det bra på jobb.

Ledelse med hjertevarme

«Ledelse med hjertevarme» har jeg kalt
Relasjonsledelse i over 20 år. Det viktigste i
en kortfattet oppsummering av
Relasjonsledelse er:

Ledelse av mennesker er en unik
utfordring som krever helt andre
kvalifikasjoner enn ledelse av produksjon,
teknikk og økonomi.

Ledelse av mennesker krever utdanning i
Relasjonskompetanse.

Ledelse av mennesker krever høy
emosjonell intelligens.



Profesjonell menneskeledelse

Genuin menneskeinteresse

Faglig profesjonalitet

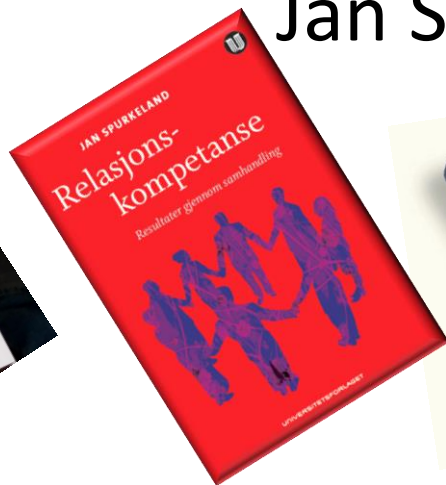


Relasjonell kompetanse

Administrativ kompetanse

En kvadrologi om ledelse

Jan Spurkeland



En kvadrologi om ledelse som går fra grunnleggende lederteorier i boken Relasjonsledelse, via utdypning av Relasjonsbegrepet i boken Relasjonskompetanse, til boken Prestasjonshjelp som tar begrepet videre og synliggjør verktøy og holdninger som gir **deg** mulighet til å bli en god prestasjonshjelper! **Tilpasset ledelse er individets behov.**



Relasjonspedagogikk:

Oppnå bedre læring ved å høyne kvaliteten på relasjonen lærer-elev, den viktigste enkeltfaktoren for læring. Pedagogisk tilrettelagt for studier og personlig utvikling.

Ny bok

- Relasjonell atferd i arbeidslivet



Omfatter alle yrker der mennesker skal ha tjenester få behandling og hjelp. Menneskehåndtering i hverdagen vår: Ledelse, læring og relasjonell velferd

Marit Breivik

Verdens beste teamleder – en vanlig pedagog



Hva gjorde hun annerledes ?

Hvorfor ble hun best ?

Tett på menneskene ?

Tilbakemelding ?

Ros ?

Oppmuntring ?

Anerkjennelse ?

Praksis på Relasjonsledelse

Humor ?

Team i team

Bli sett mer

Det beste av meg sjøl for de andre

Fokus på resultater og medaljer gir ingen medaljer
Tro på spillerne

Hensikt og mål med «Relasjonell atferd i Arbeidslivet»:

- Bedre nærvær/lavere fravær
- Bedre helseskapende ledelse
- Mer arbeidsglede i hverdagen
- Bedre relasjoner elev-lærer
- Bedre relasjoner helseansatt-pasient
- Bekjempe ensomhet med relasjoner
- Bedre relasjonell velferd

Teoretisk grunnlag

- **Positiv psykologi – Martin Seligman**
- Positive følelser – og forsterkning
- Styrker i mennesker- mine signaturstyrker
- Lært optimisme – forebygge depresjon
- Disputering av katastrofetanker- stille spørsmål ved egne negative tanker
- Lært hjelpeløshet - av gjentatte feil - passiv- det nytter ikke: = flere nederlag



Teoretisk grunnlag

Daniel Goleman: Positiv ledelse

Emosjonelt intelligente ledere best
Emosjonell ledelse kan læres



Goleman, Boyatzis og McKee: Emosjonell intelligens
Står for 85-90% av det som skiller fremragende
ledere fra andre ledere

Dette handler om følelsmessig modenhet=
dimensjon 11.

Sammenheng mellom

Relasjoner og prestasjoner

Relasjoner og helse

Relasjoner og trivsel

Relasjoner og jobbvarighet

Relasjoner og et godt liv

Relasjoner og livslengde



Hensikt og mål med Relasjonskompetanse

Utvikle organisasjoner og ledelse

Profesjonalisere ledere

Profesjonalisere lærere

Bygge forretningsrelasjoner

Utvikle og styrke livsmestring

Utvikle gode lag/teambuilding

Fjerne destruktive konflikter og spenninger

Redusere sykefravær



Treningsprogram

Relasjoner kan øves og trenes til profesjonalitet

Vi kan trene :

Relasjonelle ferdigheter

Relasjonell atferd

Relasjonelle væremåter

Relasjonelle verktøy

Relasjonelle holdninger



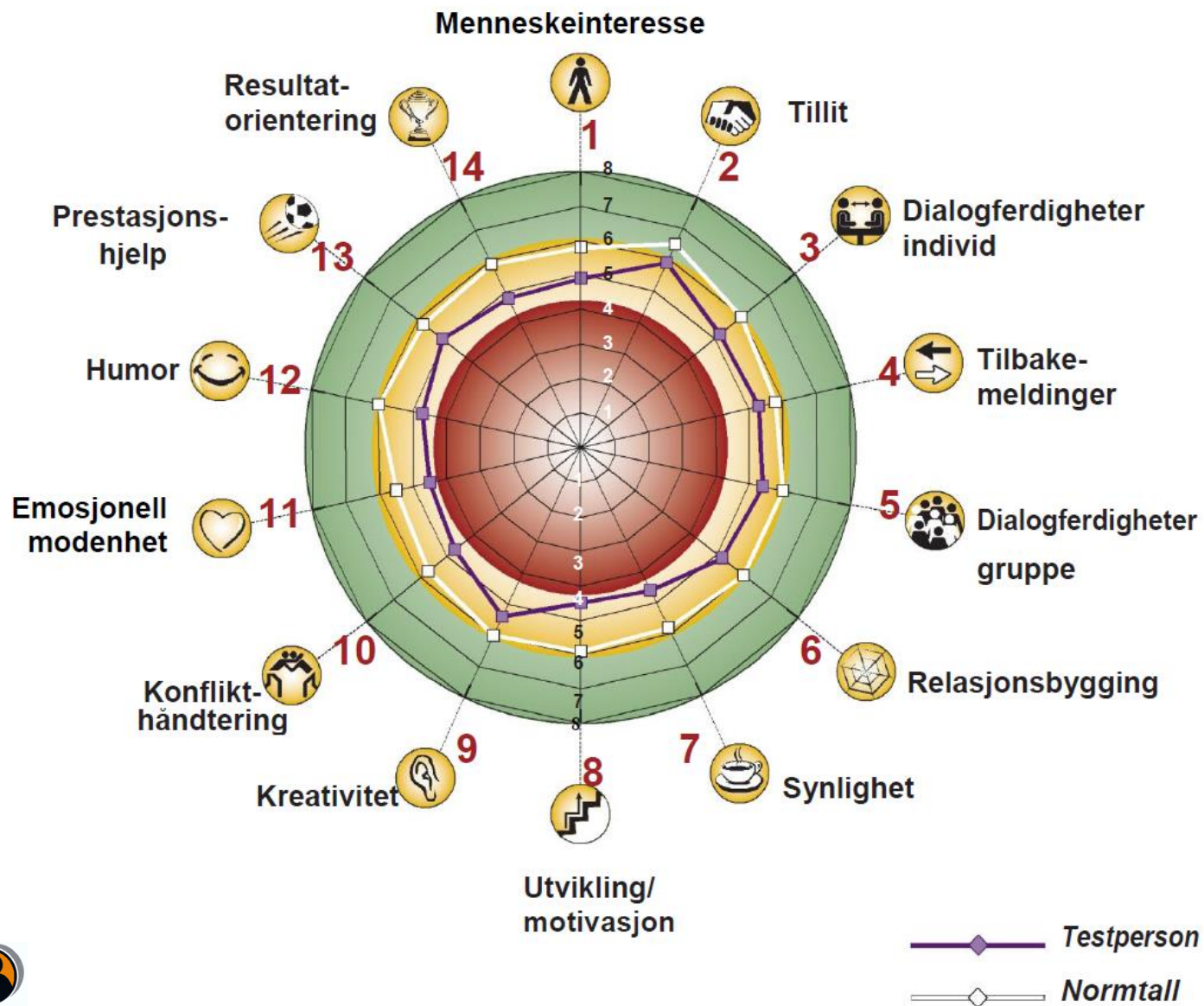
Relasjonskompetanse

Ferdigheter , evner og holdninger som etablerer, utvikler , og vedlikeholder relasjoner mellom mennesker.

Basis:

- Relasjonelt initiativ
- Relasjonelt mot
- Relasjonell energi

Relasjonskompetanse



Åpenhet om meg

Jeg kan bestemme mye av det andre skal tenke om meg

Jeg kan gi dem grunn og fakta til å ha et positivt bilde av meg

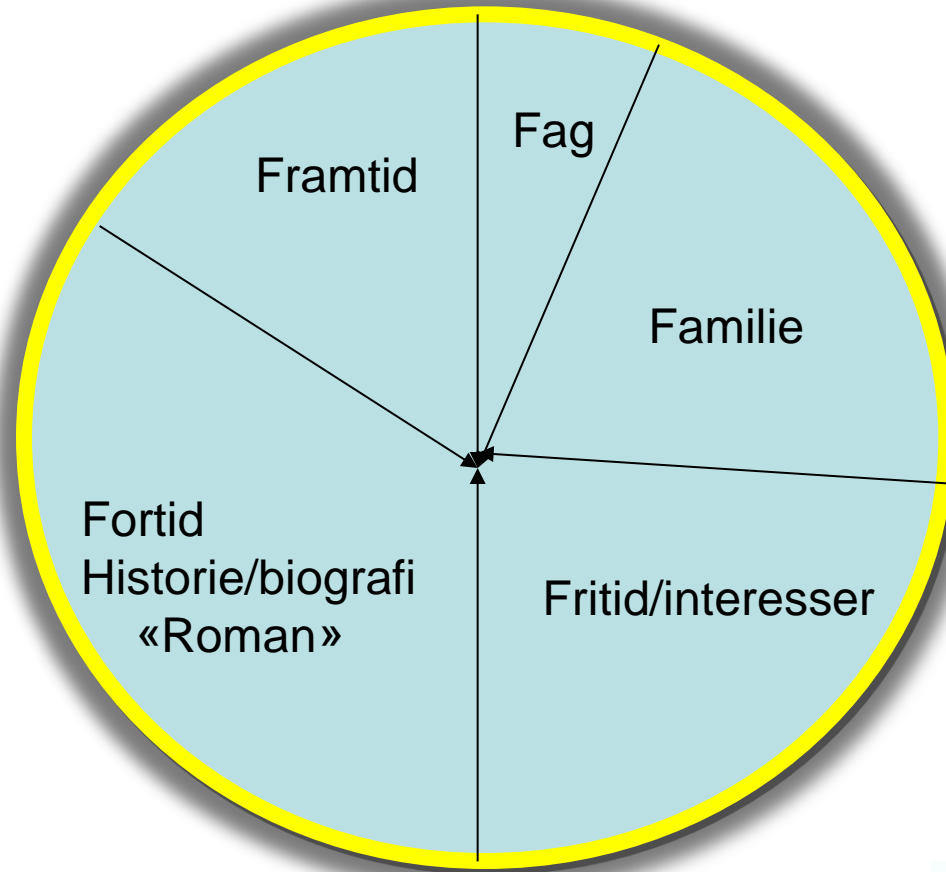
Jeg kan få andre til å forstå mine styrker og svakheter

Jeg sitter med de fleste nøklene til andres oppfatning av meg

Jeg leverer grunnlaget for din oppfatning av meg

Hele mennesket

24-timers mennesket. Det fargerike fasettmennesket.



Relasjonskompetanse i skolen

Lærerkompetanser og elevers læring i førskole og skole. Et systematisk Review utført for Kunnskapsdepartementet, Oslo 2008 av Dansk Clearinghouse for Uddannelsesforskning v/ Universitetet i Aarhus, Danmark.

Omfatter 70 ulike undersøkelser hentet fra de siste 10 års viktigste empiriske forskning på de viktigste lærerkompetansene som bidrar til elevers læring. Undersøkelsene er hentet fra USA, Storbritannia, andre europeiske land, nordiske land, Australia, New Zealand, Canada samt andre land. Undersøkelsene omfatter flere fag, men i hovedsak morsmål og matematikk (65%). Over halvparten representerer grunnskolenivå, men videregående og barnehage er også representerte.

3 kompetanser bidrar mest:

- 1. Relasjonskompetanse**
- 2. Regelledelseskompetanse**
- 3. Didaktikkompetanse**

Forskerne mener dette bør få konsekvenser både for lærerutdanningen og for praksis i skolen.

Det sympatiske menneske



**Det
sympatiske:**

**Trekk
Historie
Atferd**

Det usympatiske:

- Lett å mislike
- Irriterende
- Egoistisk



Kunsten å bli glad i folk består i å observere “Det sympatiske menneske”